

<b>ЧЕМПИОНАТ</b>	<b>РЧ</b>
Сроки проведения	24-28 февраля 2021
Место проведения	Институт экономической безопасности ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина» 188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Подгорная, д. 17
<b>НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ (HOTEL RECEPTIONING)</b>
Главный эксперт	Бабонина Юлия Александровна
Заместитель Главного эксперта	Закачурина Дина Афанасьевна
Технический эксперт	Рыбина Алена Сергеевна
Эксперт по CIS	Бабонина Юлия Александровна
Количество экспертов (в том числе с главным и заместителем)	8
Количество конкурсантов (команд)	5 конкурсантов
Количество рабочих мест	7 (2 стойки администратора, 5 мест для выполнения письменного задания)
Общая площадь застройки компетенции	267,3

### РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА КОНКУРСАНТОВ: ВАСК-OFFICE (ДЛЯ ПИСЬМЕННЫХ ЗАДАНИЙ)

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 1-О РАБОЧЕЕ МЕСТО \ 1-У КОМАНДУ)					ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 5 РАБОЧИХ МЕСТ \ НА 5 УЧАСТНИКОВ)				
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	1	5				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	Манипулятор типа мышь	На усмотрение организатора	шт	-	5				
3	Принтер	Черно-белая печать	шт	1	1				распечатывание заданий, выполненных участниками необходимо подключение к ноутбукам по мети\либо отдельный ноутбук для коммутации с принтером
4	Флэш-накопитель	2 GB	шт	1	1				
5	Наушники противошумные	от 25 Дб	шт	1	5				согласно количеству конкурсантов, данная позиция необходима в случае наличия на площадке источников умеренных, средних и сильных шумов.
6	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
7	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	1	1				
МЕБЕЛЬ (НА 1-О РАБОЧЕЕ МЕСТО \ 1-У КОМАНДУ)					МЕБЕЛЬ (НА 5 РАБОЧИХ МЕСТ \ НА 5 УЧАСТНИКОВ)				
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол письменный	800*600*750 мм. ЛДСП	шт	1	6				
2	Офисный стул	Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80	шт	1	5				
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНКУРСНЫХ ПЛОЩАДОК КОМАНД (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)									
№	Требование (описание)					Комментарий			
1	Площадь не менее 3 м.кв. на 1 рабочее место								
2	Электричество на 1 рабочее место - 220 Вольт								

# ОБЩАЯ РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА КОНКУРСАНТОВ: FRONT-OFFICE (СТОЙКА РЕСЕПШН И ХОЛЛ ОТЕЛЯ)

## ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ ( НА 5 УЧАСТНИКОВ)

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Системный блок + монитор + клавиатура	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/10 Microsoft Office	шт	-	2				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	Манипулятор типа мышь	На усмотрение организатора	шт	-	2				
3	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ	Отель. База для редактирования	шт	-	2				При согласии всех участников использовать предоставленное площадкой специализированное ПО необходимо предоставить доступ к ПО не менее, чем за 1 месяц до чемпионата, всем участникам, либо использовать файла"Отель.База для редактирования"
4	МФУ	печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)	шт	-	2				
5	Энкодер для магнитных карт	На усмотрение организатора	шт	-	2				возможна имитация или использование неработающего устройства
6	Терминал для платежных карт	На усмотрение организатора	шт	-	2				возможна имитация или использование неработающего устройства
7	Телефон	На усмотрение организатора	шт	-	2				
8	Набор первой медицинской помощи	На усмотрение организатора	шт	-	2				
9	Микрофонная радиосистема с двумя микрофонами. 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	2				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
10	Микрофонная радиосистема с головным микрофоном и карманным передатчиком 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	2				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
11	Акустическая система комплект	1 колонка мощностью 500 Вт, стойка под колонку, готовый кабель для подключения к микшеру не менее 5 м.	шт	-	2				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
12	Микшерный пульт	не менее 4 микрофонных входов	шт	-	2				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
13	ЖК панель	не менее 42", интерфейс HDMI	шт	-	2				
14	Мобильная стойка под жк панель	Соответствие по типу крепления и нагрузке с выбранной ЖК панелью; регулируемая по высоте	шт	-	2				
15	Кабель HDMI	не менее 5 м.	шт	-	2				
16	Флэш-накопитель	2 GB	шт	-	2				
17	Денежный кассовый ящик	минимум 5 отделений	шт	-	2				
18	Мини-сейф	На усмотрение организатора	шт	-	2				
19	Детектор денежных купюр	На усмотрение организатора	шт	-	2				
20	Устройство для эмитации телефонного звонка	На усмотрение организатора	шт	-	2				
21	Таймер	На усмотрение организатора	шт	-	2				по кол-ву рабочих мест
22	Ключи-карты для электронных замков	На усмотрение организатора	шт	-	20				
23	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	2				

24	Пилот, 6 розеток 5 м.	На усмотрение организатора	шт	-	4				
25	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	2				
МЕБЕЛЬ (НА 10 КОМАНД)									
№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стойка администратора	(ШхГхВ) 2200х600х1200 (высота рабочего стола стойки 950)	шт	-	2				необходимо наличие полок, ящиков, выдвижной пластиковой картотеки. Остальные размеры и окончательная конфигурация согласовывается в ГЭ после определения исполнителя заказа и представленных им моделей и их комплектаций
2	Кресло для гостиной	На усмотрение организатора	шт	-	4				
3	Стол журнальный	На усмотрение организатора	шт	-	2				
4	Шкаф стеллаж для документов полузакрытый	(ШхГхВ) 802х432х1975 мм	шт	-	2				
5	Торшер напольный	На усмотрение организатора	шт	-	2				
6	Часы настенные	Диаметр: приблизительно 28 см	шт	-	10				размеры рекомендованные, фактические размеры могут отличаться; часы одинаковые. корпус серебристый металл, циферблат белый
7	Комплект из 5 табличек под часы с названиями городов London, New-York, Tokyo, Moscow. <b>Город проведения чемпионата</b>	Размер таблички 20х7 см	шт	-	2				Цвет табличек серебристый металл, цвет шрифта черный
8	Стол письменный	(800*600*750 мм. ЛДСП).	шт	-	12				в одной цветовой гамме со стойкой администратора
9	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	12				цвет черный
10	Платформа/подставка для участника	На усмотрение организатора	шт	-	-				Необходима при наличии конкурсантов низкого роста
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕЙ РАБОЧЕЙ ПЛОЩАДКИ КОНКУРСАНТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.Д.)									
№	Требование (описание)					Комментарий			
1	Площадь зоны не менее 42 м.кв.; каждая 6*7 метров								
2	Электричество: 3 розетки по 220 Вольт					по 3 розетки на каждую зону, 1) одно гнездо для подключения ЖК панели 2) 1 гнездо для подключения напольного торшера 3) 6 гнезд для подключения оргтехники и акустической системы			

КОМНАТА ЭКСПЕРТОВ

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
---	--------------	---	---------------	--------	--------	---------------------------------	--	--------------------------------	-------------

1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1					Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	Флэш-накопитель	2GB	шт	-	1					
3	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	1					
4	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1					
5	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1					
6	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1					
7	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	-	1					
8	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1					

#### МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Угловой стол	На усмотрение организатора	шт	-	1				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 10 чел
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	2				
3	Стеллаж	(ШхГхВ) 2000х500х2000 металлический, 5 полок	шт	-	3				наличие стеллажа актуально при отсутствии достаточного пространства для раскладывания и хранения ведомостей оценки
4	Зеркало	В полный рост напольное/настенное			1				В полный рост
5	Запираемый шкафчик (локер)	На усмотрение организатора	шт	-	1				согласно количеству экспертов
6	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками по количеству экспертов	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ЭКСПЕРТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и проектора
2	Подключение ноутбука к проводному\беспроводному интернету	

### КОМНАТА ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА

#### ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	МФУ	Печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)	шт	-	1				
3	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	запасной картридж для МФУ	Не менее 1500 стр.	шт	-	2				

#### МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Переговорный стол	(ШхГхВ) 1400х600х750	шт	-	1				

2	Шкаф стеллаж для документов закрытый	(ШхГхВ) 670х330х1470	шт	-	2				
3	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	8				
4	Диван	на колесах с подлокотниками синяя или серая обивка расчитанные на вес не менее 100 кг.	шт	-	1				

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)**

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и МФУ
2	Подключение компьютера к проводному интернету	Не Wi-Fi!

**КОМНАТА КОНКУРСАНТОВ 1,2 (до и после выполнения интерактивных модулей; количество для каждой позиции приведено для одной комнаты)**

**ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик/спонсор/ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
2	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	-	1				

**МЕБЕЛЬ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик/спонсор/ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол	На усмотрение организатора	шт	-	30				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 10 чел
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	60				
3	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Зеркало	В полный рост напольное/настенное	шт	-	1				В полный рост
5	Запираемый шкафчик (локер)	На усмотрение организатора	шт	-	1				в комнате ожидания "до выполнения интерактивных модулей" согласно количеству конкурсантов
6	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
7	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками согласно количеству конкурсантов	шт	-	1				Необходима только одна вешалка в одной комнате. При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости

**КОМНАТА АКТЕРОВ**

**ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик/спонсор/ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
2	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

**МЕБЕЛЬ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик/спонсор/ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол	На усмотрение организатора	шт	-	4				при вместительности 1 модуля 1 чел.
2	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками (12 крючков)	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости

3	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	8				
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ СКЛАДА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)</b>									
№	Требование (описание)					Комментарий			
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт (2 кВт)								

#### КАНЦЕЛЯРИЯ НА КОМПЕТЕНЦИЮ (НА ВСЕХ УЧАСТНИКОВ И ЭКСПЕРТОВ)

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да\Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Папки с кольцами	На усмотрение организатора	шт	-	10				front-office
2	Бумага для орг. техники (формат А4)	уп (500л)	шт	-	10				front-office, back office пополнение плотков принтеров по необходимости, остальные для печати ведомостей
3	Лотки для бумаг	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
4	Стикеры	Блок 100 ЛИСТОВ	шт	-	3				front-office
5	Блок для записей 90х90х90 мм белый	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
6	Файлы (100 шт – 1 упаковка)	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office, комната экспертов
7	Коробка скрепок	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
8	Карандаш (механический)	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
9	Ножницы канцелярские	На усмотрение организатора	шт	-	4				front-office, комната экспертов
10	Ластик	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
11	Ручка шариковая	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
12	Конверт	110*220	шт	-	50				front-office
13	Подушка для смачивания пальцев	На усмотрение организатора	шт	-	2				комната экспертов
14	Скобы для степлера	На усмотрение организатора	уп	-	4				front-office, комната экспертов
15	Демосистема настольная	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office примеч: <a href="https://kit-hobby.ru/catalog/prezentatsiya_kommunikatsiya/demonstratsionnye_sistemy1/demosistemy_nastennye1/234932/?frommarket=http%3A%2F%2Fmarket.yandex.ru%2Fpartner&amp;ymclid=15485886324267909198400000">https://kit-hobby.ru/catalog/prezentatsiya_kommunikatsiya/demonstratsionnye_sistemy1/demosistemy_nastennye1/234932/?frommarket=http%3A%2F%2Fmarket.yandex.ru%2Fpartner&amp;ymclid=15485886324267909198400000</a>
16	Держатель для ручки	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office В ЦВЕТ СТОЙКИ ИЛИ ВОДХОДЯЩИЙ ПО ЦВЕТОВОЙ ГАММЕ
17	органайзер для канцтоваров	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
18	Набор имитационных денежных купюр достоинством 5000, 1000, 500, 100, 50	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
19	Подставка для визиток	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
20	Раскраска антистресс	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
21	Набор цветных фломастеров	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
22	Пиопитр в виде дощечки с зажимом	На усмотрение организатора	шт	-	12				комната экспертов
23	Набор табличек с номерами 0,1,2,3	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office, согласно количеству экспертов, одновременно выполняющих процедуру судейской оценки

Глав. Эксперт \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (дата)

Тех. эксперт \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись) (дата)

Менеджер компетенции

«Администрирование отеля»



Яковец А.А.